

Regulamin **Wiosenna Promocja Podróże bliskie i dalekie 2022**

I. Postanowienia ogólne

1. Przystępując do promocji Klient akceptuje treść Regulaminu Promocji.
2. Czas trwania promocji: od 16.03.2022 r. do 21.04.2022 r.
3. Warunkiem skorzystania z promocji jest założenie rezerwacji w okresie trwania promocji i wpłata zaliczki w wys. 25% w określonym w umowie terminie.
4. Liczba miejsc przeznaczonych do sprzedaży promocyjnej jest ograniczona, decyduje kolejność zgłoszeń.
5. Promocja dotyczy wyłącznie rezerwacji indywidualnych, w przypadku rezerwacji grupowych powyżej 10 osób zarówno warunki jak i cena ustalane są odrębnie.

II. Rabat Wiosenna Promocja

1. Promocja obowiązuje na całą ofertę wycieczek krajowych i zagranicznych oraz ofertę Egzotyki na sezon 2022, udostępnioną do sprzedaży w okresie promocji przez Almatu. Nie dotyczy wczasów pobytowych w Polsce.
2. Rabat promocyjny podany jest każdorazowo przy ofercie, jego wartość to zniżka do 25% ceny imprezy. Wysokość rabatu może się różnić w zależności od oferty, terminu lub kierunku.
3. Almatu nie gwarantuje maksymalnego rabatu na wszystkie oferty, rabat może być zmieniony w trakcie promocji.

III. Rezerwuj Bez Obaw

1. Rezerwacja imprezy turystycznej w Wiosennej Promocji daje prawo do zachowania uzyskanej zniżki, nawet jeśli z jakiś przyczyn impreza nie dojdzie do skutku. W takim przypadku Klienci mogą zarezerwować inną wybraną imprezę Almatu z takim samym rabatem procentowym.
2. W cenie naszych imprez zawarliśmy ubezpieczenie:
 - Koszty Leczenia (60.000 EUR) - w tym choroby przewlekłe, COVID-19 oraz kwarantannę,
 - Następstwa Nieszczęśliwych Wypadków (15.000 PLN).
 - Bagaż Podróżny (1.000 PLN),
3. Oferujemy kompleksowe ubezpieczenie kosztów rezygnacji obejmujące COVID i kwarantannę za 4,2% wartości rezerwacji dla wszystkich wyjazdów.
4. Almatu gwarantuje, że wszystkie należne zwroty wpłaconych środków związane z ewentualnym odstąpieniem od umowy (zgodnie z Warunkami Uczestnictwa), nastąpią w terminie do 14 dni od momentu zgłoszenia rezygnacji.

IV. Postanowienia końcowe

1. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem Promocji stosuje się zapisy Ogólnych Warunków Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Almatu.
2. Reklamacje i uwagi dotyczące Wiosennej Promocji można składać w formie pisemnej lub poprzez maila na adres sprzedawcy wskazany w umowie lub na adres Organizatora wskazany na stronie www.almatur.pl/organizatorzy.php
3. Reklamacja powinna zostać złożona w terminie do 30 dni od daty zakończenia promocji.